

## AVISO DE PRIVACIDAD

911 MEX –USA S.A. de C.V. (1234-1234), con domicilio en la Ave. Ignacio Morones Prieto 2110 L-6 en la colonia Loma Larga de la Ciudad, en Monterrey N.L. México, CP 64710, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de usted y las personas que habitan en su hogar: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, teléfono particular, correo electrónico particular, teléfono móvil, teléfono laboral, CURP, tipo de identificación, número de identificación, estatura, peso, color de ojos, color de cabello, familiares y/o vecinos y sus formas de contacto, persona a contactar en caso de emergencia, forma de pago de servicio, datos de tarjeta de débito o crédito y firma autógrafa.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: historial de enfermedades y alergias que padecen miembros de hogar, medicamentos que toman miembros de hogar, información médica futura, compañía de seguro de gastos médicos mayores (SGMM), póliza de SGMM, hospital de preferencia, médicos de cabecera e histórico de incidentes reportados a 1234-1234, entre otros.

Los datos personales que recabamos de usted y aquellos que habitan en su hogar, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: para reconocer teléfono fuente de llamada, para creación y actualización de historial clínico y de incidentes, para reconocer tipo de incidente que pudiera estar teniendo en caso de que no pueda comunicarse con nosotros verbalmente, para dar asesoría considerando sus antecedentes con 1234-1234 e información recabada previamente, para comunicar a agencia de ambulancias o dependencia municipal la necesidad de envío de unidad y el tipo de incidente, para dirigir a la unidad de auxilio al domicilio, para comunicar a hospital o centro médico que paciente va en camino, para comunicar a médico de cabecera y/o especialista situación del incidente, para comunicar a algún familiar y/o vecino la existencia de un incidente en el cual se requiera su asistencia, para realizar encuestas de calidad de nuestro servicio y para cobrar el servicio de "1234-1234".

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan darle un mejor servicio: para realizar análisis estadísticos de incidentes que recibimos, para realizar reportes de resultados de control de calidad de nuestros procesos y para informar a familiar y/o vecino existencia de un incidente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Análisis estadísticos de incidentes recibidos en 1234-1234.
- Reportes de control de calidad de procesos de 1234-1234.
- Informar a familiar y/o vecino de existencia de incidente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que contrata con nosotros. En caso de decidir expresar su negativa tiene 5 días posteriores a la firma del presente aviso para cancelar su consentimiento del uso de datos sensibles para las finalidades mencionadas en el presente aviso.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles y los de aquellos que habitan en el domicilio descrito en el presente contrato sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que sus datos personales y los de aquellos que habitan en su hogar son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatarios de los datos personales

Finalidad

Asociación NENA (EEUU) Verificación del cumplimiento con obligaciones estipuladas por membresía NENA.

Naturgy (antes Gas Natural). El cobro del servicio en el recibo.

Los siguientes destinatarios, son con el objetivo de reportar un incidente según sea el caso:

Policía Municipal  
Protección Civil  
Bomberos de Municipio  
Secretaría de Vialidad y Tránsito de Municipio  
Policía Federal de Caminos  
Ejército  
Compañías de ambulancias privadas  
Su médico  
Hospital o centro médico que lo atenderá.  
Su compañía de SGMM  
Su agente de SGMM

Le informamos que es necesaria la transferencia de los datos para otorgarle nuestros servicios.

Otorgo mi consentimiento para la transferencia de los datos mencionados anteriormente a los destinatarios mencionados.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal y la de aquellos que habitan en su hogar, le ofrecemos inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta. El presente aviso de privacidad estará a su disposición en [www.1234-1234.mx](http://www.1234-1234.mx) para su consulta.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por medio telefónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos, así como para atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información deberá comunicarse al "81 1234-1234" y manifestar su deseo de ejercer sus derechos ARCO, en dónde darán trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para ejercicio de sus derechos ARCO, cualquier aclaración o duda o revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud telefónica al 1234-1234 o presencial en:

1234-1234  
Ave. Ignacio Morones Prieto 2110 L6  
Col. Loma Larga  
Monterrey, Nuevo León, México  
CP 64710  
Tel. (81) 1234-1234

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del número telefónico proporcionado.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas de estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de este contrato para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando una identificación oficial y número de identificación oficial.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet ([www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)).

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y los de aquellos que habitan en el domicilio descrito en el presente contrato sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular.